

Zoznam vylúčených členov (uznesením Správnej rady dňa 29.11.2002)

NÁZOV FIRMY	MIESTO	IČO	NÁZOV FIRMY	MIESTO	IČO
Adoro s.r.o.	Trenčín	36307416	LAMARC s.r.o.	Bratislava	31327273
AGROFARM - PRODUKT, spol. s r.o.	Slanská Huta	36208205	LIZARD spol. s r.o.	Bratislava	31378421
ALL PRODUCT TRADING, spol. s r.o.	Bratislava	17309484	Lubomír Chovanec - FIN	Bratislava	36980048
Alojz Kuláš - KULIFRUIT	Tvrdošín	33246238	Mackovičová Erika-MELL	Bratislava	34554025
ALURIA, spol. s r.o.	Bratislava	35781351	MAJÁK - SLOVAKIA, s.r.o.	Poprad	36450286
ANPRESS, s.r.o.	Bardejov	31689809	Mária Vicianová-VITA-CES	Prievidza	11710560
Anton Kopásek - COMPAKT - KOPÁSEK	Kysucké Nové Mesto	14240319	Marián Matuš - MATRO	Skalica	33038244
ATYS, spol. s r.o.	Trnava	34140816	Marián Šoóki - SINDY CORN	Levice	30821011
BARMIGA, s.r.o.	Bratislava	35765097	Marta Vinohradská PALI-SYL	Kanianska	35382821
BELBYS s.r.o.	Banská Bystrica	31636322	MEGATREND, s.r.o.	Michalovce	31714757
BRIGANT, spol. s r.o.	Senec	31410774	METROPOL PUBLISHING, s.r.o.	Bratislava 1	35784938
BVH, spol. s r.o.	Zlaté Moravce	34114521	Mgr. Miroslav Holčík Filip - Šport	Myjava	32716401
CELEMANTIA s.r.o.	Martovce	31444008	MINARET s.r.o.	Krupina	31573177
COFE-BALL, spol. s r.o.	Humenné	36471836	Miroslav Gašparík	Topoľčany	14094444
CZ & CZ EXCLUSIVE, s.r.o.	Bratislava	31386822	Miroslav Hajduček	Prešov	34654356
DESTRA s.r.o.	Bratislava	35727934	Miroslav Križan - UNIT	Senica	35293055
Doctor AG, a.s.	Vysoká n. Kysucou	36386707	MIZA, spol. s r.o.	Rimavská Sobota	31642683
DORSVET, s.r.o.	Kechnec	36184012	MOTOFAN, s.r.o.	Bratislava	35745169
Elvira Deáková - Elis	Andovce	34966862	MULTIFOOD spol. s r.o.	Bratislava	31321569
Emília Petriková - ODEVY	Prešov	30652316	MVDr. Jozef Vodný - Ber-si	Tesárske Mlyňany	30943311
GAMA PLUS			NOVÁ CHUŤ G-B, spol. s r.o.	Poprad	36465691
ESPERANZA s.r.o.	Perín	36189910	NOVEX SLOVAKIA, s.r.o.	Nové Mesto nad Váhom	36306029
EUROPIU, s.r.o.	Skalica	31445934	OKON, a.s.	Nové Mesto nad Váhom	35710454
Eva Čavojská - EMC	Prievidza	33979090	Peter Motus	Senica	11840102
EX CONTINENTI s.r.o.	Bratislava V.	35696010	Poľnohospodárske družstvo podielníkov	Dubová	17638992
EXIMP, s.r.o.	Bardejov	31680283	Pongrácz Alexander -Talianska pekárň	Dunajská Streda	30371937
FIRMA Bizik	Martin	14185431	PRINC SLOVAKIA, spol. s r.o.	Vysoká n. Kysucou	36386952
FORPET s.r.o.	Bratislava	35729171	PRO FYTOS, Ing. Parilák Vit	Stropkov	33108013
FYTOMEDIA spol. s r.o.	Poprad	31690068	PROALKO, spol. s r.o.	Bratislava	35745151
GARMOND, a.s.	Partizánske	36302708	RENOX, s.r.o.	Žilina	31573606
Golden Soft s.r.o.	Žilina	36369951	RIMAVIN s.r.o.	Rimavská Sobota	36009296
HOLZER Peter	Medzilaborce	17222231	Roľnícke družstvo Breznica	Stropkov	31711421
Ida Ludvíková - Cukráreň	Levice	11720841	Royal Catering, spol. s r.o.	Bratislava	35732237
Igor Macháč - IMSTROJ	Bratislava	22636986	S.T.J. s. r.o.	Bratislava	31385664
Ing. Kurthy Dezider	Šahy	30384656	SLER, spol. s r.o.	Snina	36459381
Ing. Ladislav Malacký - CCS	Nitra	11761989	SNABEL, s.r.o.	Banská Bystrica	36027111
Ing. Neli Staykova Daskalova-Kafalova - KARAMELA	Bratislava 3	36914983	STENO s.r.o.	Bratislava	31387667
Ing. Oldrich Synek	Bratislava	11671921	SUNOIL s.r.o.	Jasová	34101411
Ing. Zdenek Národa - CHEMOBAL - NARODEX	Bratislava	11807261	Sza - Limo, s.r.o.	Veľké Ludince	31417396
INTERKOMERZ spol. s r.o.	Tornaľa	00694479	ŠUST, s.r.o.	Hlohovec	36223212
INTERKOV, spol. s r.o.	Častkovce	36298182	Tibor Karovič	Lozorno	34911774
INVEST COMPANY, s.r.o.	Rimavská Sobota	31628664	TOMBYS spol. s r.o.	Svidník	31718272
IPON, s.r.o.	Bratislava	00609137	TOPSTAR MEDIA, s.r.o.	Bratislava	35769505
Ján Babík - JAKUB	Rimavská Sobota	34229230	TRECO spol. s r.o.	Trebišov	31664351
Jana Dunková ROWCHIDI	Mojmírovce	11724099	Týždenník EXTRA, s.r.o.	Bratislava	31373194
JONATHAN, s.r.o.	Prievidza	36015067	UST - ZaZ, s.r.o.	Stará Turá	34110127
Jozef Pavlík - JP	Bratislava	11818999	V.I.Z., spol. s r.o.	Žiar nad Hronom	31569986
Júlia Fitošová - FORTE	Galanta	32347286	Zoltán Schmidt - AIR MODELS	Nové Zámky	35203161
KÁJA PLUS, s.r.o.	Nové Zámky	36534099	Zoltán Ševeček - ZOLA	Galanta	11882786
KRAS - BIO, a.s.	Rožňava	31697801	Zuzana Kořínková - PRO - GYM ZUZANA	Žilina	22632689
Ladislav Eib	Humenné	33669490			

kontakty / spojenia



aktuality EAN 858, informačný časopis združenia EAN SLOVAKIA
Nanterská 23, 010 08 Žilina, tel.: 041/565 11 85, fax: 041/565 11 86, http://www.ean.sk, e-mail: inform@ean.sk
registračné číslo MK SR 2367/2000, ISSN číslo 1335-7336
pre EAN SLOVAKIA vydáva Výtvarná agentúra A1 Žilina, zostavila: Marianna Revallová, EAN SLOVAKIA
grafická úprava, DTP: Výtvarná agentúra A1 Žilina, foto: Výtvarná agentúra A1, archív EAN, tlač: Expresprint, s.r.o.

INFORMAČNÝ ČASOPIS PRE POUŽÍVATEĽOV SYSTÉMU EAN-UCC NA SLOVENSKU

editoriál



V tomto roku nás čaká niekoľko veľmi dôležitých zmien. Po mimoriadnom Valnom zhromaždení v novembri minulého roka sa stali USA členom EAN International. Pribudlo viac ako 300 000 firiem, ale hlavne veľké množstvo kvalitných odborníkov. Vstupom USA sa však bude meniť aj charakter EAN International, spôsob práce a rozširovanie systému skutočne ako globálneho jazyka obchodu. S veľkou pravdepodobnosťou sa po valnom zhromaždení v tomto roku zmení aj meno našej organizácie.

Druhá výrazná zmena zasiahne predovšetkým výrobcov, ktorí svoje výrobky balia do takých obalov, ktoré budú onedlho zálohované. Na začiatku to budú asi iba PET fľaše. V spolupráci s Ministerstvom životného prostredia pripravujeme systém označovania, ktorý zabráni vyku-povaniu obalov, ktoré neboli zálohované, ale predovšetkým umožní vytvorenie spoľahlivého informačného systému pre zálohované obaly. Systém tvoríme tak, aby sa v budúcnosti mohol použiť aj na iné druhy zálohovaných obalov. Výrobcovia, ktorých sa to týka, obdržia v dostatočnom predstihu, najmenej tri mesiace pred účinnosťou zákona, podrobný manuál o označovaní zálohovaných obalov.

V tomto roku plánujeme rozbehnúť kampaň na podporu predaja výrobkov vyrábaných na Slovensku, čiže Vašich výrobkov. Počiatočné prípravy sú už hotové a čoskoro Vás oslovíme s konkrétnymi ponukami.

EAN Slovakia vznikla v roku 1993. Odvtedy vzrástol počet používateľov na Slovensku zo 182 na viac ako 3100. Počas týchto rokov sa stala technológia čiarových kódov EAN známa takmer pre každého. Samozrejme iný pohľad má spotrebiteľ a iný výrobca alebo obchodník. Dôležité však je, slúži všetkým a naše desaťročné úsilie nevyšlo nazmar.

Vážení členovia združenia, prajem Vám do ďalších desaťročí veľa obchodných úspechov s tovarom označeným čiarovým kódom s prefixom 858.

Objednávacie systém eISYS

... jednoduchá možnosť vyriešiť on-line svoj dodávateľský reťazec



Vývoj elektronického obchodovania obchodných reťazcov

Obchodný reťazec, ktorý spolupracuje s viacerými dodávateľmi je súčasťou konkurenciou nútený operovať s pomerne nízkou obchodnou maržou. Tým vzniká tlak na optimalizáciu nákladov - na dodávateľskej strane, ako aj na strane samotného obchodného reťazca. Zavádzanie elektronických systémov ob-

jednávania a s tým súvisiacej logistiky a kontroly dodávok tovaru je jedným zo spôsobov, akými je možné znižovať vlastné prevádzkové náklady. Ako štandard v tejto oblasti sa ukazuje zavedenie elektronickej komunikácie na základe EDI (Electronic Data Interchange). EDI je vo svojej podstate tradičná technológia, ktorá v spojení s novými technológiami ako sú Internet, www prehliadač, digitálny podpis, nový štandard obchodného jazyka XML, či užívanie štandardu čiarových kódov EANCOM v súčasnosti maximalizuje svoju hodnotu. Samotné EDI čerpá z know-how, ktoré obchodníci na obchodné procesy vložili do systému UN/EDIFACT (United Nation/Electronic Data Interchange for Administration and

Transport) a ktorý bol následne v roku 1989 dopracovaný v rámci združenia EAN na štandard EANCOM, slúžiaci pre firmy dodávajúce rýchloobrátkový tovar. V praxi sú najčastejšie používané štandardy UN/EDIFACT, EANCOM, alebo v poslednej dobe riešenia založené na báze obchodného jazyka XML. V rámci EDI je riešená i aj ochrana údajov spolu so systémom prijímania a odosielania správ.

Cieľom bezpapierového procesu obchodovania a najmä fakturácie je predovšetkým minimalizovať, či úplne vylúčiť administratívnu prácu s papierovými dokladmi, pretože väčšina faktúr, či iných daňových dokladov vzniká na počítači a následne sa na ňom u druhej

prinášame

■ **OBJEDNÁVACÍ SYSTÉM eISYS**
on-line dodávateľský reťazec

■ **DLHÉ PUTOVANIE**
dopravné procesy a čiarový kód

■ **ZOZNAM VYLÚČENÝCH ČLENOV**



strany aj spracúva. Proces prevodu elektronického dokumentu na papierový a jeho následný prevod do elektronickej podoby sa javí ako zbytočný a nákladný proces, pri ktorom môže vzniknúť viacero chýb a v neposlednom rade aj časové zdržanie.

Požiadavkou managementov reťazcov je zahájiť takú formu spolupráce s obchodnými partnermi, ktorá priniesie zníženie nákladov a zvýšenie kontroly. Zavedenie EDI je z pohľadu reťazca efektívne vtedy, ak sa do systému zapojí čo najskôr väčšina, ak nie všetci dodávateľia. Na strane dodávateľov to znamená prispôbiť svoje procesy a informačné systémy štandardu, ktorý EDI definuje. Tento štandard zahŕňa:

• príjem, overenie si hodno-



vernosti dokladu

- neodmietnuteľnosť prijatia a spracovania správy
- technológiu elektronického podpisu
- kontrolné potvrdzovanie správy

Samotné odoslanie elektronického dokladu od dodávateľa musí byť u dodávateľa podporené takým systémom, ktorý umožňuje príjem, overenie si hodnovernosti dokladu a s ňou súvisiacia dôležitá funkcionálnosť prijatia - a to je neodmietnuteľnosť prijatia a spracovania správy. Odosielateľ si totiž musí byť istý, že jeho správa bude prijatá, spracovaná a neodmietnutá. Neodmietnutie prijatia a spracovania sa rieši použitím technológií elektronického podpisu a pomocou kontrolných potvrdzovacích správ.

Ďalšou možnosťou zefektívnenia vzájomných vzťahov je spolupráca v oblasti SCM (Supply Chain Management). Cieľom je spolupracovať nielen v rámci vzťahu dodávateľ - odberateľ, ale v rámci celého dodávateľského reťazca s cieľom optimalizovať náklady v rámci celého reťazca.

eISYS

Riešenie eISYS, postavené na základe úspešného produktu ISYSpharm, plne podporuje funkčnosť, ktorá vyplýva z uvádzaných trendov. Samotný ISYSpharm sa na Slovensku začal využívať v roku 1994, kedy o slovné spojenie Business-To-Business či elektronický obchod nebola ani zmienka. Za ten čas si našiel svoje pevné miesto a v súčasnosti ho

využíva viac než 300 lekární a vyše 20 distribútorov medikamentov a liekov. Ako dátový formát bol, a aj v súčasnosti je používaný vlastný formát, postavený na základe vlastností EDI dokumentov typu objednávka, dodací list, potvrdenie príjmu tovaru, katalóg tovarov a cien, stav skladových zásob.

eISYS vo svojej funkčnosti vychádza z tohto systému, pričom zmeny nastali práve v možnosti využiť ako dátový formát niektorý zo štandardov UN/EDIFACT, EANCOM, či XML. Systém je určený pre objednávanie širokého sortimentu tovarov, pričom je vhodný najmä na opakované objednávanie produktov s veľkým počtom položiek.

Princíp fungovania:

- Refazec na základe požiadavky vytvorenej operátorom systému, alebo automaticky na základe požiadavky vnútorného IS vytvorí objednávku tovaru, ktorá je následne uložená do eISYS centrálnej databázy.
- Z takto vytvorenej objednávky je generovaný dokument ORDERS (Purchase Order - Objednávka).
- Po odoslaní objednávky, ktorú okamžite dostáva dodávateľ, prebehne jej spracovanie a vytvorenie potvrdenia APERAK - application acknowledgement. V prípade, že je možné vylúčiť na strane dodávateľa nutnosť manuálneho spracovania obsluhou je potvrdenka odoslaná do 2 - 3 minút po prijatí objednávky.
- Nasleduje samotná dodávka

tovaru v čase určenom podľa zmluvných podmienok, čomu zodpovedá správa IFTMAN (Arrival Notice Avizo o dodávke)

- Po prevzatí dodávky refazcom a jej spracovaní (s využitím čiarových EAN • UCC kódov, aj vo formáte ITF-14) je generovaná správa RECADV (Receiving Advice - Potvrdenie prijatia tovaru)
- Následne môže byť zo strany dodávateľa generovaný dokument INVOIC (Invoice - Faktúra), jej potvrdenie a zápis do vnútorného IS reťazca je zabezpečené vytvorením špecializovaného programového rozhrania

Princíp implementácie systému:

Princíp implementácie systému vychádza z dvoch modelov:

- Prvou je outsourcing technickej infraštruktúry poskytovaný GAMO a.s., kedy je systém inštalovaný v rámci technickej infraštruktúry GAMO a.s. a odberatelia spolu s dodávateľmi prístupujú k danému systému formou vzdialeného prístupu cez VPN prístup, internetom, alebo priamym pripojením analógovým modemom, či ISDN modemom.
- Druhou možnosťou je prevádzkovanie celého systému u odberateľa (obchodný reťazec), u ktorého je tento systém prepojený s jeho vnútrofirminým IS v rámci EAI (Enterprise Application and Integration). Ku takémuto systému následne pri-

stupujú dodávateľa.

Zavedením jednotnej databázy produktov je súčasne vyriešený jeden z kľúčových problémov komunikácie viacerých IS - synchronizácia dát. V databázach, kde sa doteraz mohlo nachádzať množstvo nepresných a neaktuálnych údajov, používali sa rozdielne množstevné jednotky, rozdielne označovanie, iné druhy balenia, či iné nepresne definované postupy. Aby bolo možné tieto procesy plne automatizovať, je centrálna databáza nevyhnutnosťou.

Na záver:

Systém musí okrem tejto funkčnosti umožňovať taktiež prevod údajov zo správ do čitateľnej podoby a obsahovať nástroje pre prácu s archívom správ, ktorý správy triedi, vyhľadáva, archivuje a zabezpečuje prístup ku jednotlivým dokumentom na základe stanovených oprávnení.

Riešenie eISYS, úspešne implementované u viacerých zákazníkov, je nástrojom, ktorý skutočne pomáha. Bez ohľadu na to, akým spôsobom sa budú v budúcnosti vyvíjať štandardy elektronickej výmeny dokumentov, ako je napríklad nová iniciatíva UneDocs, eISYS predstavuje otvorené riešenie ktoré je reálne dostupné v praxi už dnes.

Kontakt:

Ivan Čaplovič
GAMO a.s.
048-4132 935
icaplovic@gamo.sk

DLHÉ PUTOVANIE ...

... alebo ako môže čiarový kód zdokonaľiť dopravné procesy



Každý výrobca alebo distribútor určite dobre pozná dopravný a informačný chaos, ktorý občas (často ...?) vládne na transportných trasách. Obrovské objemy tovarov s množstvom informácií o prepravovaných produktoch, odosielateľoch, adresátoch a pod. sa dokážu zahadným spôsobom strátiť, alebo v lepšom prípade „len“ oneskoriať. S tým sú spojené stresové situácie, strata dôvery, alebo dokonca aj zákazníka, hroziaca penalizácia za oneskorenie dodávky a iné veľmi neprijemné situácie.

Jedným z možných riešení, ktoré dokážu vo veľkej miere eliminovať vznik takýchto situácií, je využitie čiarových kódov v logistike a v skladových operáciách. Väčšina výrobcov bola prinútená zaviesť označovanie svojich výrobkov systémom čiarovým kódov EAN na základe nekompromisnej požiadavky ich odberateľov. Ďalším logickým krokom by malo byť využitie informácií obsiahnutých v používaných čiarových kódov na zefektívnenie vlastných skladových, expedičných a prepravných operácií.

Samotné označovanie výrobkov čiarovými kódmi a ich automatická identifikácia v skladoch pri expedícii a inventúrach sú už pomerne rozšírené a na trhu si možno vybrať z viacerých ponúk softverových a hardverových firiem, ktoré vyvinuli kompletné riešenia. Avšak len relatívne málo firiem využíva možnosti čiarových kódov priamo v preprave tovarov a s tým súvisiacim tokom informácií. Preto Vám ponúkame niekoľko námetov, ktoré by Vám mohli pomôcť zorientovať sa aj v tejto problematike s využitím najnovších technológií spracovania a prenosu dát:

Samotné označovanie výrobkov čiarovými kódmi a ich automatická identifikácia v skladoch pri expedícii a inventúrach sú už pomerne rozšírené a na trhu si možno vybrať z viacerých ponúk softverových a hardverových firiem, ktoré vyvinuli kompletné riešenia. Avšak len relatívne málo firiem využíva možnosti čiarových kódov priamo v preprave tovarov a s tým súvisiacim tokom informácií. Preto Vám ponúkame niekoľko námetov, ktoré by Vám mohli pomôcť zorientovať sa aj v tejto problematike s využitím najnovších technológií spracovania a prenosu dát:

Informácia je rýchlejšia ako kamión

Častou požiadavkou v preprave tovarov je potreba presnej a rýchlej kontroly kompletnosti zásielky, teda či naložený tovar

je presne zhodný s vykladaným tovarom u adresáta. Pri takejto aplikácii možno snímať čiarové kódy prenosným programovateľným snímačom priamo pri nakladaní tovaru na kamión. Do pamäte snímača sa uložia všetky potrebné informácie (napr. druh a počet, identifikácia odosielateľa i adresáta, prípadne skladníka, dátum, čas a pod.). Takto vytvorený súbor sa pošle v zakódovanom tvare e-mailom adresátovi. Po príchode kamiónu obsluha nahrá obdržaný súbor do snímača čiarových kódov. V snímači je program, ktorý pri snímaní vykladaného tovaru automaticky porovnáva, či ide o identický druh tovaru a oznámi prípadné zistené rozdiely. Systém umožňuje samozrejme aj tlač príslušných dokumentov (dodacích listov a pod.).

Čiarový kód na dokumente

Rýchlosť a presnosť spracovania informácií o zásielkach môže zvýšiť aj čiarový kód, ktorý je vytlačený priamo napr. na dodacom liste alebo inom sprievodnom dokumente. Príslušný program zabudovaný priamo do skladového hospodárstva priradí ku každej položke na dodacom liste príslušný čiarový kód, ktorý môže byť štandardný EAN, alebo kód obsahujúci napríklad výrobné číslo a pod. Tento systém veľmi zjednoduší zaevidovanie tovaru prijatého na sklad u odberateľa, pretože miesto zdĺhavého a často nepresného opisovania údajov do skladovej karty stačí jednoducho nasnímať čiarový kód z dodacieho listu.

Vodič je súčasne predajca

Mnoho výrobcov alebo veľkoobchodov zásobuje svojich zákazníkov tak, že vodič si naloží na kamión tovar v takom sortimente a počte, o ktorom si myslí, že by ho mohol predat. Pri nakladaní sníma čiarové kódy, ktoré sa ukladajú do pamäte prenosného terminálu, čím sa z kamiónu stane vlastne akýsi

„medzisklad“. Na presne definovanej trase obchádza zmluvných, alebo potenciálnych zákazníkov, ktorí si priamo vyberú tovar, o ktorý majú záujem. Pri vykladaní sa zo zvoleného tovaru snímajú čiarové kódy. K nim sa priradia ďalšie potrebné informácie uložené v pamäti terminálu (napr. identifikácia zákazníka, dodávateľa, vodiča a pod.). Takto vzniknutý dokument - dodací list, faktúra a podobne - sa okamžite vytlačí na tlačiarni inštalovanej v kamióne. Po návrate kamiónu sa opäť môžu snímať nepredané tovary, ktoré sa vracajú na sklad. Tým sa nepredaný tovar vráti na sklad, skontroluje sa jeho kompletnosť a porovná sa predaný tovar s potrebnou dokumentáciou.

Rýchlosť a spoľahlivosť dodávky rozhoduje o dobrom obchode

Veľkí a dôležití odberatelia vyžadujú často presne synchronizované dodávky, aby nemuseli držať veľké skladové zásoby. V takom prípade sa využíva tzv. on-line komunikácia vodiča alebo obchodného zástupcu s centrálnym skladom. Tito majú k dispozícii prenosný programovateľný terminál s integrovaným snímačom čiarových kódov a s rádiovou kartou. Takéto zariadenie umožňuje prostredníctvom systému GSM/GPRS prijímať a posilať on-line potrebné informácie. V praxi to znamená, že z ktoréhokoľvek miesta sa možno „pozrieť“ do vlastného skladu, rezervovať požadovaný tovar, poslať získanú objednávku, prijať jej potvrdenie, okamžite dohodnúť expedíciu a uskutočniť akékoľvek iné operácie, akoby ste sedeli vo firme pri vlastnom počítači. Terminály umožňujú aj pripojenie na internet, posielanie a prijímanie e-mailov, bežné operácie ako na PC a tlač dokumentov. Vo všetkých týchto i podobných aplikáciách je

hlavným nositeľom informácie čiarový kód, či už najbežnejšie používaný EAN 13/8 priamo na výrobku, kód ITF14 na kartónovom balení, kód EAN 128 na paletových etiketách, alebo niektorý so špeciálnych kódov obsahujúci napr. výrobné číslo a pod. Dôležité je, že v kombinácii so spoľahlivými snímačmi čiarových kódov, prenosnými terminálmi, s využitím GSM komunikácie a s príslušným programovým vybavením možno podstatne zvýšiť efektívnosť logistických procesov, obmedziť chybovosť ľudského faktora, uspokojiť požiadavky zákazníka - a to môžu byť rozhodujúce faktory, ako získať a udržať si dobré postavenie vašich výrobkov na trhu.

Samozrejme, že zaviesť niektorý z uvedených príkladov do praxe si vyžaduje okrem samotných investičných prostriedkov aj širšiu analýzu toku tovarov a informácií od výrobcu k odberateľovi, niekedy aj prelomenie bariéry v myslení pracovníkov, ich dokonalé zaškolenie, otestovanie systému a implementovanie získaných poznatkov do optimalizovanej verzie. Ak vás niektorý z týchto námetov zaujal alebo inšpiroval, v spoločnosti KODYS SLOVENSKO, s.r.o., vám radi poradíme najvhodnejšie riešenie a podielime sa s našimi dlhoročnými skúsenosťami v tejto oblasti.

Kontakt: Ing. Stanislav Čierny, KODYS, s.r.o., www.kodys.sk

